



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Ленинского района

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6668016602

97,83

132

18

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                            | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия *                |                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе | 01.02.2027                           | Кравченко Наталья Викторовна, директор                                       |                                                         |                             |
| 2     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся                                                                                          | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о питании и охране здоровья обучающихся                                                                | 01.02.2027                           | Кравченко Наталья Викторовна, директор                                       |                                                         |                             |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|
| 3                                                                                | Отсутствует функционирующий номер телефона                                                                                                                                                                                                                  | 1. Проверить актуальность и корректность написания размещенных контактных данных на официальном сайте во всех разделах.<br>2. Обеспечить возможность ответа на входящий звонок в течение всего рабочего времени (в соответствии с режимом и графиком работы организации).<br>3. Разработать порядок ответа на телефонные звонки, предполагающий необходимость представляться при ответе, записать ФИО и контактные данные обратившегося в случае невозможности немедленного решения его вопроса. | 01.12.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
|                                                                                  | Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
|                                                                                  | Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
|                                                                                  | Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
| 4                                                                                | Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)                | 1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса.<br>2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников.                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.02.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |
| 5                                                                                | Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,20% от общего числа опрошенных респондентов) | 1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе.<br>2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников.<br>3. Не реже 1 раза в квартал проводить инструктаж о нормах этики с педагогическими работниками.                                                                                                                                                                                           | 15.02.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |
| 6                                                                                | Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)                          | 1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица Учреждения.<br>2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников.<br>3. Не реже 1 раза в полугодие проводить аудит использования дистанционных форм взаимодействия.                                                                                                                                                     | 01.02.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                        |  |
| 7                                                                                | Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                        | Провести не менее 1 родительского собрания посвященного успехам обучающихся по итогам участия в конкурсах, фестивалях, соревнованиях различного уровня (городские, областные).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15.05.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |
| 8                                                                                | Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,20% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                        | Провести опрос родителей и учащихся, выявить причины неудовлетворенности расписанием занятий, при необходимости скорректировать расписание занятий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 15.09.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |

|   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                        |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|
| 9 | <p>Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>1. Провести косметический ремонт в кабинете № 2 (ул. Космонавтов, 12).<br/> 2. Установить новую входную группу и шкаф для хранения музыкальных инструментов в кабинете № 4 (ул. Космонавтов, 12).<br/> 3. Приобрести и установить гимнастический комплекс в кабинете № 8 (ул. Космонавтов, 12)<br/> 4. Провести ремонт туалета в СП "Бригантина" (пр. Строителей, 7).<br/> 5. Приобрести боксерскую грушу, столы ученические и лавочки для детской раздевалки в СП "Спутник" (ул. Космонавтов, 33/Фрунзе, 58).<br/> 6. Провести косметический ремонт коридора в СП "Мечта" (ул. Лебяжinskая, 15).<br/> 7. Провести косметический ремонт кабинета № 5 в СП "Меридиан" (пр. Мира, 18).<br/> 8. Приобрести настольные мольберты для занятий детей с ОВЗ в кабинет изостудии в СП "Художественно-эстетическая школа" (ул. Островского, 9)</p> | 15.07.2027 | Кравченко Наталья Викторовна, директор |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|